

## Vertrouwenspersonen - procedure

### 1. Definities

#### 1. Ongewenst grensoverschrijdend gedrag

Onder 'ongewenst grensoverschrijdend gedrag' wordt verstaan: geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag zoals hierna gedefinieerd.

##### Geweld

elke feitelijkheid waarbij een lid of een andere persoon psychisch of fysiek wordt bedreigd of aangevallen

##### Pesterijen

een onrechtmatig geheel van meerdere gelijkaardige of uiteenlopende gedragingen, die plaatshebben gedurende een bepaalde tijd. Ze kunnen zowel binnen als buiten de club voorkomen.

Zij hebben tot doel of hebben als gevolg dat:

- de persoonlijkheid, de waardigheid of de fysieke of psychische integriteit van een lid of een andere persoon wordt aangetast
- en/of de betrekking van de persoon, die meent het slachtoffer te zijn van dergelijk gedrag, in gevaar wordt gebracht;
- en/of een bedreigende, vijandige, beledigende vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.

De gedragingen uiten zich voornamelijk in woorden, bedreigingen, handelingen, gebaren of éézijdige geschriften.

Deze gedragingen kunnen inzonderheid verband houden met onder meer geloof of levensbeschouwing, handicap, leeftijd, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, een fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, nationaliteit, seksuele geaardheid, geslacht, genderexpressie, genderidentiteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming.

De dader moet niet noodzakelijk opzettelijk hebben gehandeld. Het volstaat dat zijn gedrag een impact heeft op en persoon, zelfs als de dader deze gevolgen niet gewenst heeft.

##### Ongewenst seksueel gedrag

elk ongewenst gedrag dat verband houdt met het geslacht van een persoon of elke vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag met een seksuele connotatie (gevoelswaarde) dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast of een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.

## 2.De vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is een persoon bij wie leden in alle vertrouwelijkheid problemen van ongewenst grensoverschrijdend gedrag kunnen melden. De vertrouwenspersoon is er in de eerste plaats om het lid met een verzoek emotioneel op te vangen, te begeleiden en te ondersteunen. De vertrouwenspersoon handelt neutraal en onpartijdig.

De vertrouwenspersoon is gehouden door het beroepsgeheim, moet in alle onafhankelijkheid zijn functie van vertrouwenspersoon kunnen uitoefenen en mag op geen enkele wijze onder druk worden gezet om informatie vrij te geven.

## 3.Verzoeker

Elk lid die meent schade te ondervinden van ongewenst grensoverschrijdend gedrag en zich wendt tot de vertrouwenspersoon.

## 4.Aangeklaagde

Een persoon, intern of extern aan de club, waarmee een lid in contact treedt en die hij verantwoordelijk acht voor het stellen van daden die hij ervaart als feiten van ongewenst grensoverschrijdend gedrag in de club.

## 5.Getuige

Elk lid kan als getuige optreden op voorwaarde dat:

- hij de feiten zelf heeft gehoord of gezien
- hij deze feiten ter kennis brengt van de vertrouwenspersoon

## 6.Derde

Ieder persoon die extern is aan de club

## 2.Beginselverklaring

Respect is een basishouding in onze club. Elk persoon aanwezig in de club heeft het recht met waardigheid en respect behandeld te worden.

Dit impliceert beleefdheid in taalgebruik en respect voor ieders aard en mogelijkheden. Hou er steeds rekening mee dat wat voor u kan of onschuldig lijkt, niet noodzakelijk voor andere mensen kan of als onschuldig ervaren wordt. De grens van wat aanvaardbaar is, ligt voor iedereen anders. Respect voor ieders eigenheid is een must.

Wij achten ieder gelijkwaardig en vragen verdraagzaamheid voor verschillen. Kritiek kan op een constructieve wijze.

Antwerpen Aikikai streeft naar trainen in een sfeer van welzijn. Wij verwachten dat iedereen zich daarvoor inzet. Eventuele conflicten, ook de kleinere, worden niet genegeerd, maar constructief aangepakt en zo snel mogelijk uitgesproken en/of opgelost.

Trainers hebben een belangrijke rol in deze. Zij hebben de plicht mee te werken aan de preventie van ongewenst grensoverschrijdend gedrag in de club. Indien zij weet krijgen

van dergelijke zaken, rapporteren zij dit onmiddellijk aan de vertrouwenspersoon. Leden die weet hebben van bepaalde feiten zijn verplicht de vertrouwenspersoon in te lichten.

Hoe moeilijk of lastig dit misschien ook mag zijn, op geen enkel moment zullen hierbij de rechten van de 'aangeklaagde' uit het oog verloren worden. Het kan nooit de bedoeling zijn om mensen te stigmatiseren. Mogelijks is de bedoelde persoon zich zelfs van geen kwaad bewust en volstaat een goed en verhelderend gesprek. In de mate van het mogelijke, zal steeds gestreefd worden naar een oplossing "in der minne".

Iedereen heeft recht op onthaal, bijstand en advies en moet zich daartoe kunnen wenden tot de vertrouwenspersoon. Deze personen ondernemen de nodige stappen binnen een redelijke tijdspanne en houden steeds rekening met de ernst van de situatie.

Personen die zich wenden tot de vertrouwenspersoon, kunnen te allen tijde rekenen op zijn of haar discretie. De vertrouwenspersoon is immers gehouden door het beroepsgeheim en moet bovendien in alle onafhankelijkheid de functie van vertrouwenspersoon kunnen uitoefenen.

Ook van elke betrokken partij en zijn omgeving wordt verwacht dat men vertrouwelijk omgaat met de informatie waarover men beschikt.

### **3. Interne procedure**

De hierna omschreven interne procedure moet waarborgen dat eventuele problemen bij ons snel, effectief en efficiënt aangepakt en opgelost worden. Bij bewust onrechtmatig gebruik van de procedure zullen maatregelen genomen worden.

Naast de mogelijkheid zich rechtstreeks te wenden tot de voorzitter en de trainers, kan het lid die meent schade te ondervinden van ongewenst grensoverschrijdend gedrag, een beroep doen op de interne procedure (steeds bij voorrang op een eventuele externe gerechtelijke procedure).

#### **3.1. De fase voorafgaand aan een verzoek tot interventie**

Het lid neemt contact op met de vertrouwenspersoon. Uiterlijk 10 dagen na het eerste contact hoort de vertrouwenspersoon het lid en informeert hij hem over de mogelijkheden tot interventie. Het lid kiest, in voorkomend geval, het type interventie waarvan hij gebruik wenst te maken.

Indien deze raadpleging plaatsvindt tijdens een persoonlijk onderhoud overhandigt de tussenkomende partij aan het lid, op diens vraag, een document ter bevestiging van dit persoonlijk onderhoud.

#### **3.2. Informeel verzoek tot interventie**

De informele interventie kan gevraagd worden voor feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag als voor alle andere situaties waarbij er sprake is van psychosociaal leed.

Deze interventie bestaat in het op een informele wijze zoeken naar een oplossing door de verzoeker en de vertrouwenspersoon door middel van:

- het voeren van een persoonlijk gesprek (onthaal, actief luisteren, advies)
- een verzoening tussen de betrokken personen voor zover zij hiermee akkoord gaan

Indien geopteerd wordt voor de verzoeningsprocedure is het de bedoeling dat aan beide partijen de gelegenheid geboden wordt de zaak uit te praten en naar elkaar te luisteren om zo te komen tot een akkoord met respect voor de belangen van beide partijen. De verzoening vereist niet noodzakelijk een ontmoeting tussen de twee partijen. De vertrouwenspersoon kan dit verzoeningsproces voeren door met elk individu afzonderlijk gesprekken te voeren.

De vertrouwenspersoon zal altijd in alle neutraliteit in de zaak bemiddelen en ook een gesprek aangaan met de aangeklaagde. Deze laatste zal hierbij gewezen worden op het feit dat zijn of haar gedrag als ongepast of storend ervaren wordt en zal, in voorkomend geval, gevraagd worden om hiermee op te houden en zijn of haar gedrag aan te passen.

De vertrouwenspersoon legt een intern en vertrouwelijk dossier aan.

De voorzitter zal enkel op de hoogte gebracht worden van de problematiek indien de verzoeker hier uitdrukkelijk naar vraagt of mee akkoord gaat of wanneer de tussenkomst van de voorzitter nodig is teneinde tot een oplossing te komen voor de betreffende situatie.

Indien sancties moeten getroffen worden ten aanzien van een lid, zal er gesanctioneerd worden overeenkomstig de beslissing van het bestuur. De sanctie zal afhangen van de ten laste gelegde (eventuele herhaling van de) feiten.